

WAARBORG- EN GARANTIEBEPALINGEN

PVC:

- 10 jaar garantie op de kwaliteit van het basismateriaal
- 10 jaar garantie op kleurvastheid
- 10 jaar garantie op vormvastheid in zoverre de gangbare normen worden overschreden.

BEGLAZING:

- 10 jaar garantie vanaf fabricatiedatum
- Glasbreuk: geen garantie.
- Condens: enkel garantie voor condensatie in de beglazing.
- Fabricagefouten: bij controle op gebreken is de mate van doorzicht doorslaggevend, d.w.z. de waarneming van de achtergrond en niet het aanzicht van het oppervlak. Daarbij mogen de afgekeurde delen niet speciaal worden gemarkeerd. De test van de beglazingseenheden dient te worden uitgevoerd op een afstand van circa 3 meter van het te beoordelen oppervlak. Testen vinden plaats bij diffuus daglicht, bv. een bewolkte lucht zonder direct zonlicht of kunstlicht.
- Voor de beoordeling van beglazing naar garantie toe, worden de criteria gehanteerd die door de glasindustrie zijn opgelegd. Deze zijn terug te vinden op www.fgi-fiv.be onder de rubriek "publicaties" en klikken op "uitzicht van transparante beglazing voor gebouwen".
- Eventuele glasklachten dienen ons binnen de 5 dagen na plaatsing gemeld te worden.

HANG-EN SLUITWERK:

- 1 jaar garantie op eigenschappen, functionaliteit en vormgeving.
- Onderhoud dient minstens 1x per jaar te gebeuren.
 - Bewegende delen voorzien van olie of zuurvrij vet
 - Vastzetting schroeven van de krukken controlerenIn gebieden met extreme eisen (kust, industriegebieden, etc.) of bij intensief gebruik (openbare gebouwen, scholen, vakantiewoningen, etc.) dient dit meerdere malen per jaar te gebeuren.

KOPER & BRONS SIERBESLAG:

- Geen garantie op verkleuring en oxidatie.

VLIEGENRAMEN, VLIEGEN(SCHUIF)DEUREN:

- Deze worden technisch beschouwd als "loshangende" elementen aan een woning en vallen derhalve buiten garantie.

ROLLUIKEN / SCREENS:

- Geen garantie op "uitwaaien" van rolluiken. Om het risico hierop te beperken raden wij aan om minstens vanaf een breedte van 3200mm over te schakelen van pvc lamellen naar aluminium lamellen.
- Rolluikmotoren: 5 jaar garantie vanaf plaatsing (uitzondering: 1 jaar in domotica-geheel)
- Screenmotoren: 5 jaar garantie vanaf plaatsing
- In geval van domotica dienen wij voor aanvang van plaatsing goedkeuring te bekomen van ons type motoren. Afwijkingen op de standaard voorziene motor kunnen een meerprijs tot gevolg hebben.
- De eindklant zorgt er steeds voor dat rolluik-of screenbakken ten allen tijde gemakkelijk kunnen worden geopend teneinde gevraagde dienst-na-verkoop zonder extra kosten noch schade te kunnen laten doorgaan.

WERKUREN & VERPLAATSINGSKOSTEN:

- Garanties hebben enkel betrekking op materiaal en nooit op werkuren en verplaatsingskosten.
- Werkuren en verplaatsingskosten zullen, indien het een garantiegeval betreft, echter niet worden aangerekend vanaf de termijn van 6 maanden na de 1ste dag van de hoofdplaatsing van de werf niet is verstreken.
- Service op de werking en functionaliteit van door Vandenbroucke nv geplaatste constructies zal worden aangerekend vanaf de termijn van 12 maanden na de 1ste dag van de hoofdplaatsing. De som dient te worden betaald bij de uitvoering van de service.

BESCHADIGINGEN & FUNCTIONALITEIT:

- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen, waarvan er geen directe oorzaak of schuld bij Vandenbroucke ligt, vb.:
 - Slecht functioneren van deuren doordat de tochtborstel dicht zit met chape, mortel, ed.
 - Slecht functionerende sluitingen als gevolg van vervuiling met Knauf e.d.
 - Slecht functioneren van ramen/deuren als gevolg van onachtzaam gebruik door andere partijen
 - Beschadigingen door onachtzaam omgaan met het materiaal bij het uitvoeren van andere werken (slijpinslag, krassen, deuken, e.d.)
 - Enz...Het is daarom aangewezen een controle uit te voeren vlak na de door ons uitgevoerde werken en eventuele opmerkingen onmiddellijk schriftelijk mee te delen.
- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen als gevolg van extreme (weers-)omstandigheden zonder dat er oorzakelijke en aantoonbare fouten zijn in ons schrijnwerk.

KLACHTEN & MELDINGEN:

Klachten die vermoed worden voort te spruiten vanuit (plaatsing van) het schrijnwerk van Vandenbroucke nv (vb. vochtaftekening aan binnenzijde gebouw in nabijheid van raamconstructie), worden als volgt behandeld:

Het is aan te raden de juiste diagnose te stellen (of te laten stellen door vb. architect) tot bepaling van de oorzaak van het zich voordoende euvel.

Wij zijn steeds bereid de nodige vaststellingen te doen en desgevallend onze verantwoordelijkheid te nemen. Indien de oorzaak echter niet bij onszelf ligt, zullen de kosten die gemaakt zijn tot onderzoek verrekend worden, met een minimum van 125 € (excl. btw).