
Prijsopgave - algemene service

<u>Verplaatsing</u>	€ 50,00 /bezoek
<u>Werk</u>	€ 65,00 /uur (minimum forfait 1/2e uur)
<u>Administratieve kost</u>	€ 15,00 /herstellingsopdracht

Eventueel bijkomende kost - dit wordt tijdens de interventie bepaald en zal verrekend worden:

benodigde materialen

werken verder dan 50km --> +25€

werken buiten West- en Oost-Vlaanderen --> +50€

indien een bezoek ter evaluatie nodig is voorafgaand --> +50€

Waarborg-en garantiebepalingen

PVC:

- 10 jaar garantie op de kwaliteit van het basismateriaal
- 10 jaar garantie op kleurvastheid
- 10 jaar garantie op vormvastheid in zoverre de gangbare normen worden overschreden.

BEGLAZING:

- 10 jaar garantie vanaf fabricatiedatum
- Glasbreuk, waaronder thermische breuk: geen garantie, tenzij binnen de 5 dagen na plaatsing schriftelijk doorgegeven.
- Condens: enkel garantie voor condensatie in de beglazing.
- Fabricagefouten: bij controle op gebreken is de mate van doorzicht doorslaggevend, dwz de waarneming van de achtergrond en niet het aanzicht van het oppervlak. Daarbij mogen de afgekeurde delen niet speciaal worden gemarkeerd. De test van de beglazingseenheden dient te worden uitgevoerd op een afstand van ongeveer 3 meter van het te beoordelen oppervlak. Testen vinden plaats bij diffuus daglicht, bvb een bewolkte lucht zonder direct zonlicht of kunstlicht.
- Voor de beoordeling van beglazing naar garantie toe, worden de criteria gehanteerd die door de glasindustrie zijn opgelegd. Deze zijn terug te vinden op www.fgi-fiv.be onder de rubriek "publicaties" en klikken op "uitzicht van transparante beglazing voor gebouwen".

HANG-EN SLUITWERK:

- 1 jaar garantie op eigenschappen, functionaliteit en vormgeving.

KOPER & BRONS SIERBESLAG:

- Geen garantie op verkleuring en oxidatie.

VLIEGENRAMEN, VLIEGEN(SCHUIF)DEUREN:

- Deze worden technisch beschouwd als "loshangende" elementen aan een woning en vallen daarom buiten garantie.

ROLLUIKEN:

- Geen garantie op "uitwaaien" van rolluiken. Om het risico hierop te beperken raden wij aan om minstens vanaf een breedte van 3200mm over te schakelen van pvc-lamellen naar aluminium lamellen.

Werkuren en verplaatsingskosten

- **Garanties hebben enkel betrekking op materiaal en nooit op werkuren en verplaatsingskosten.**
- Werkuren en verplaatsingskosten zullen, als het een garantiegeval betreft, echter niet worden aangerekend binnen de termijn van 6 maanden na de 1^{ste} dag van de hoofdplaatsing van de werf.
- Service op de werking en functionaliteit van door Vandenbroucke Pol nv geplaatste constructies zal worden aangerekend vanaf de termijn van 12 maanden na de 1^{ste} dag van de hoofdplaatsing. De som dient te worden betaald bij de uitvoering van de service.

Beschadiging en functionaliteit

- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen, waarvan er geen directe oorzaak of schuld bij Vandenbroucke Pol nv ligt. Bvb.:
 - Slecht functioneren van deuren doordat de tochtborstel dicht zit met chappe, mortel, ed.
 - Slecht functionerende sluitingen als gevolg van vervuiling met knauf e.d.
 - Slecht functioneren van ramen/deuren als gevolg van onachtzaam gebruik door andere partijen
 - Beschadigingen door onachtzaam omgaan met het materiaal bij het uitvoeren van andere werken (slijpinslag, krassen, deuken, e.d.)
 - Enz...Het is daarom aangewezen een controle uit te voeren vlak na de door ons uitgevoerde werken en eventuele opmerkingen onmiddellijk schriftelijk mee te delen.
- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen als gevolg van extreme (weers-)omstandigheden zonder dat er oorzakelijke en aantoonbare fouten zijn in ons schrijnwerk.

KLACHTEN & MELDINGEN:

Klachten die vermoed worden voort te spruiten vanuit (plaatsing van) het schrijnwerk van Vandenbroucke Pol nv (vb vochttaftekening aan binnenzijde gebouw in nabijheid van raamconstructie), worden als volgt behandeld:

Het is aan te raden de juiste diagnose te stellen (of te laten stellen door vb architect) tot bepaling van de oorzaak van het zich voordoende euvel.

Wij zijn steeds bereid de nodige vaststellingen te doen en desgevallend onze verantwoordelijkheid te nemen.

Als de oorzaak niet bij onszelf ligt, zullen de kosten die gemaakt zijn tot onderzoek verrekend worden, vanaf 60 € (excl. btw).